



REGULAMIN OGÓLNY KOMPLEKSU „TERMY GORĄCY POTOK”

z dnia 26.06.2025 r.

Część Ogólna

1. Właścicielem i administratorem kompleksu basenów termalnych „Termy Gorący Potok” (zwany dalej „Kompleks” lub „Obiekt”) jest spółka komandytowa pod firmą GP HREŚKA SP. K. z siedzibą w Szaflarach, osiedle Nowe 45, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000979246, posiadająca NIP: 7352893012, REGON: 38724366500000 e-mail: biuro@goracypotok.pl, tel. +48 727 52 52 52 (zwana dalej „Spółką”).
2. Spółka jest również administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych od klientów w trakcie pobytu na terenie kompleksu basenów termalnych „Termy Gorący Potok” w związku z realizacją umowy wstępu do basenów termalnych oraz innych usług świadczonych przez Spółkę na terenie kompleksu.
3. Teren kompleksu „Termy Gorący Potok” obejmuje w szczególności strefy: Restauracyjna, Szatnie, Strefa dziecięca, Rekreacyjno - Basenowa oraz SPA „Grzysno Przyjemność” (w skład której wchodzi: sauny, borowina, apartamenty, gabinety masażu, niecki granitowe), które są odrębnie wydzielone i oznakowane. Każda z ww. stref posiada inną funkcjonalność, a za wejścia do tych stref mogą obowiązywać inne lub dodatkowe opłaty, zgodnie z Cennikiem Obiektu.
4. Zakup biletu wyłącznie do strefy SPA „Grzysno Przyjemność” obliguje klienta do bezpośredniego przejścia na teren tej strefy. Przebywanie w strefie innej niż strefa, do której zakupiono bilet wejścia może skutkować naliczeniem opłat według obowiązującego cennika. Klient SPA który korzysta z atrakcji na strefie basenowej podlega regulacji określonej w pkt 95 Regulaminu.
5. Przed wejściem na teren kompleksu „Termy Gorący Potok” oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń należy bezwzględnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych, strefy SPA „Grzysno Przyjemność” oraz dodatkowych atrakcji. Każda osoba korzystająca z kompleksu jest zobowiązana do przestrzegania zapisów regulaminu i stosowania się do poleceń Personelu Obiektu (Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz. U. Nr 208 poz.1240; Art.3 pkt.1).
6. Przyjmuje się, iż z chwilą zakupu biletu lub wejścia przez bramki na teren kompleksu „Termy Gorący Potok”, każdy klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Zakupione bilety wstępu na obiekcie w kasie biletowej i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi, chyba że zajdzie uzasadniona do tego podstawa. Zwrot będzie dokonany tylko na kartę podarunkową i tylko za okazaniem dowodu zakupu w postaci oryginalnego paragonu fiskalnego. W przypadku płatności za towar kartą płatniczą bądź przelewem obligatoryjne jest również okazanie potwierdzenia płatności.
8. Po zakupie biletu wstępu i przejściu bramek wejściowych aktywowane bilety nie podlegają zwrotowi nawet w przypadku błędnego wyboru usługi.

9. Jednorazowy Bilet wstępu (w tym bilety OPEN) umożliwia wyłącznie jednokrotny wstęp do Obiektu – nie ma możliwości, aby na podstawie takiego biletu opuszczać Obiekt i wracać do niego, choćby w tym samym dniu.
10. Opiekun Grupy Zorganizowanej przed wejściem z grupą na teren kompleksu zobowiązany jest zgłosić się do kasy głównej i uzgodnić warunki korzystania z Obiektu i atrakcji wodnych. Grupę Zorganizowaną obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu Grup Zorganizowanych.
11. Każdy klient (w tym dziecko do 100 cm wzrostu) korzystający z basenów oraz klient korzystający tylko ze strefy gastronomii, musi posiadać ważny bilet wstępu. Jest nim aktywowany przez kasjera transponder lub opaska dla dzieci do 100 cm. Transponder lub opaskę należy założyć na nadgarstek.
12. Bilety nieodpłatne (restauracyjny) oraz zakupione tylko do strefy SPA nie upoważniają do korzystania z atrakcji i usług w strefie basenowej. Opiekunowie korzystający z usług strefy basenowej muszą również posiadać ważny bilet wstępu.
13. Otrzymany transponder nie może być odsprzedany, przekazywany lub użyczany innej osobie, pod rygorem usunięcia z obiektu, bez prawa do zwrotu opłaty.
14. Każdy bilet wstępu posiada wewnętrzny limit pieniężny przypisany do danego transpondera. Limit ten możliwy jest do wykorzystania przy odpłatnych atrakcjach oraz na zakup towarów gastronomicznych. Łączny limit do wykorzystania wynosi 900,00 zł. Klient posiada pełną odpowiedzialność za transakcje dokonane przy użyciu posiadanego transpondera.
15. Godziny otwarcia Kompleksu są ustalane przez Administratora, a informacje o nich dostępne są w kasach biletowych oraz na www.goracypotok.pl Administrator zastrzega sobie możliwość wydłużenia lub skrócenia czasu otwarcia obiektu. Klient zobowiązany jest do opuszczenia strefy basenowej i SPA „Grzysno Przyjemność” najpóźniej do 15 minut przed zamknięciem poszczególnej strefy/obiektu.
16. Na pół godziny przed zamknięciem obiektu wyłączone z użytku zostają poszczególne baseny, a klienci zapraszani są do basenu wskazanego przez Personel Obiektu.
17. Administrator kompleksu „Termy Gorący Potok” zastrzega sobie prawo do przerw technicznych, organizacji imprez zamkniętych, wprowadzania ofert świątecznych i sezonowych, które mogą ograniczać dostępność, zmieniać godziny otwarcia całości obiektu lub jego części.
18. Atrakcje i urządzenia dostępne na terenie kompleksu sterowane są automatycznie, Administrator nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń obiektu w każdym czasie. Dbając o komfort wszystkich przebywających na terenie kompleksu „Termy Gorący Potok” Administrator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności niektórych atrakcji w związku z limitowaną liczbą miejsc.
19. Administrator dokłada należytej staranności, aby jak najwięcej atrakcji i urządzeń zlokalizowanych w Obiekcie było dostępnych dla Gości, nie gwarantuje jednak i nie jest odpowiedzialny za stałą i nieprzerwaną dostępność ich wszystkich, z których część może być okresowo nieczynna m.in. z uwagi na warunki atmosferyczne, prowadzone konserwacje lub naprawy, warunki bezpieczeństwa i inne. Klienci nie są uprawnieni do żądania zwrotu pieniędzy lub rabatów w przypadku, gdy którekolwiek z urządzeń/atrakcji/udogodnień nie jest dostępne.
20. W sytuacji, gdy obłożenie obiektu wykracza ponad ilość dostępnych i zamykanych szafek Administrator Obiektu zastrzega sobie możliwość sprzedaży biletów wstępu bez prawa do szafki. O fakcie tym zostanie poinformowany klient przed zakupem biletu. W przypadku zaakceptowania powyższego ograniczenia przez klienta nie przysługuje mu prawo do żądania obniżenia ceny biletu jak również Administrator Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek mienie klienta wniesione na teren obiektu.
21. Osoby przebywające na terenie kompleksu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających, osoby nietrzeźwe lub pod wpływem środków odurzających oraz osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń Personelu Obiektu zostaną usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletów lub karnetu. Zachowanie

takie może spowodować ponadto podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem, w tym nałożenie kary porządkowej o której mowa w pkt. 95.

22. Klienci kompleksu zobowiązani są do bezzwłocznego podporządkowania się komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł lub Personel Obiektu. Administrator Obiektu nie odpowiada za szkody powstałe wskutek niestosowania się do ogłaszanych komunikatów.
23. **Na terenie kompleksu „Termy Gorący Potok” obowiązuje zakaz:**
 - a. wnoszenia ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - b. wnoszenia urządzeń odtwarzających muzykę oraz dźwięki,
 - c. wnoszenia odbiorników telewizyjnych,
 - d. latania dronem nad całym obiektem,
 - e. palenia papierosów, e-papierosów i podgrzewaczy tytoniowych poza wyznaczonymi do tego celu punktami,
 - f. żucia gumy,
 - g. wnoszenia na teren obiektu alkoholu lub napojów oraz prowiantu, pod rygorem zatrzymania i zutylizowania przez Personel Obiektu,
 - h. wnoszenia lodówek lub innych urządzeń chłodniczych, grilli,
 - i. spożywania napojów alkoholowych poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - j. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
 - k. wprowadzania i przebywania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników osób niepełnosprawnych z tym, że w takim wypadku obowiązuje zakaz kąpieli w basenach i korzystania ze strefy SPA (włącznie z psami będącymi przewodnikami dla osób niewidomych),
 - l. zabaw ruchowych i gier z użyciem piłki poza miejscami do tego przeznaczonymi bądź wyznaczonymi przez sprawujący nadzór Personel Obiektu.
24. Personel Obiektu uprawniony jest do zweryfikowania bagażu wnoszonego na Obiekt przy wejściu w celach bezpieczeństwa oraz przestrzegania regulaminu w zakresie wnoszenia zabronionych przedmiotów, o których mowa w pkt. 23. W ramach kontroli Personel Obiektu może żądać od Klienta samodzielnego okazania zawartości toreb i innego bagażu, a także w uzasadnionych przypadkach zawartości kieszeni lub samodzielnego odchylenia odzieży wierzchniej, podciągnięcia rękawów bądź nogawek. Odmowa poddania się kontroli bagażu uprawnia do odmowy prawa wstępu na teren kompleksu.
25. Administrator Kompleksu „Termy Gorący Potok” zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobie będącej w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego. Personel Obiektu ma prawo do skontrolowania zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu. Osoba, względem której istnieje uzasadnione podejrzenie, iż znajduje się w stanie nietrzeźwości i odmówi poddaniu się badaniu na zawartość alkoholu uważana będzie za osobę nietrzeźwą lub znajdującą pod wpływem środków odurzających. Za osobę nietrzeźwą uważa się osobę, której stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu przekracza 0,5 promila. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania pomiaru stężenia alkoholu urządzeniem będącym na jego wyposażeniu.
26. Personel Obiektu ma prawo odmówić i wydać zakaz sprzedaży alkoholu osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych środków odurzających, a także mają prawo zweryfikowania czy inna osoba nie dokonała zakupu na rzecz osoby znajdującej się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych środków odurzających. W takiej sytuacji zakaz może objąć również i tą osobę.
27. Kompleks „Termy Gorący Potok” jest obiektem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Klienci wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu na terenie kompleksu, ale również na wykorzystanie w ten sposób zebranych materiałów filmowych w kwestiach spornych dotyczących roszczeń w związku ze świadczonymi usługami np. dotyczących uregulowania opłat za zakup produktów gastronomicznych,

korzystania z atrakcji czy zgodności zachowania z niniejszym regulaminem. Dopuszcza się także prowadzenie monitoringu telefonem służbowym Spółki.

28. Wgląd do monitoringu odbywa się wyłącznie w przypadkach istotnych na żądanie i wezwanie odpowiednich organów administracji publicznej, sądów lub prokuratury. O możliwości wglądu do monitoringu w innych przypadkach decyduje każdorazowo Personel Obiektu.
29. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres 3 dni, po upływie tego czasu są kasowane lub nadpisywane.
30. Administrator Obiektu oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów kompleksu „Termy Gorący Potok”, a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany. Monitoring nie obejmuje kabin w przebieralniach i toalet.
31. Administrator Obiektu oświadcza, że wszystkie urządzenia oraz atrakcje, udostępnione gościom posiadają wymagane prawem atesty, certyfikaty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie pod warunkiem stosowania przepisów instrukcji Personelu Obiektu i instrukcji korzystania z tych urządzeń.
32. Administrator Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia biżuterii, zegarków etc. spowodowanych charakterystycznymi dla wody termalnej właściwościami fizyko-chemicznymi. Osoby, które korzystają z atrakcji Kompleksu i nie ściągnęły przedmiotów, o których mowa powyżej ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ich uszkodzenie.
33. Administrator Obiektu zastrzega sobie prawo do wyłączenia częściowo niektórych części stref. O takiej sytuacji Klienci informowani są poprzez informacje wywieszoną na kasach. W takich przypadkach Klientowi nie przysługuje prawo do żądania obniżenia ceny biletu lub rabatowania. Strefy i atrakcje wyłączone czasowo z eksploatacji są odpowiednio oznakowane i korzystanie z nich w tym czasie jest zabronione.
34. Kompleks basenów termalnych znajduje się na otwartym powietrzu i Administrator Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za zmianę warunków atmosferycznych podczas pobytu na terenie obiektu. W przypadku jakiegokolwiek zmian warunków atmosferycznych klientom nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.
35. W przypadku wyładowań atmosferycznych klienci zobowiązani są bezzwłocznie opuścić baseny zewnętrzne. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest **informacja podana przez system nagłośnienia lub Personel Obiektu**. Po usłyszeniu informacji należy opuścić niecki basenowe i oczekiwać na dalsze polecenia Personelu Obiektu. W sytuacji, gdy prognozowane warunki atmosferyczne będą niekorzystne, Administrator Obiektu ma prawo do zamknięcia obiektu wcześniej. W tej sytuacji nie przysługuje zwrot kwoty za bilety wstępu.
36. Korzystanie z wszelkich atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem). Każdy użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z właściwościami wody termalnej znajdującej się w basenach.
37. Dzieci do 16 roku życia, osoby całkowicie ubezwłasnowolnione, osoby niewidome, osoby, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, przebrać mają prawo do wstępu na teren kompleksu a także do poruszania się po kompleksie **wyłącznie z pełnoletnim opiekunem**. Rodzic / opiekun bierze za w/w osoby pełną odpowiedzialność na terenie całego Kompleksu.
38. Dozorem ratowników objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne powyżej 35 cm głębokości. W strefie dla dzieci bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Opiekunowie dzieci odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
39. Znalezione przedmioty pozostawione przez osoby korzystające z kompleksu „Termy Gorący Potok” na terenie obiektu na jego życzenie i w sposób z nim ustalony będą odsyłane na adres wskazany przez nie na koszt odbiorcy. W przypadku braku takiego życzenia Administrator Obiektu przechowa te przedmioty przez **okres 3 dni**, liczony od dnia ich znalezienia przez Personel Obiektu lub inną osobę.
40. Przepisy niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przed załącznikami (regulaminy poszczególnych stref lub atrakcji.)

41. Personel Obiektu ma prawo do zabrania odpadów w tym kubków plastikowych znajdujących się na terenie obiektu, w tym kubków pozostawionych przy basenach i stolikach zewnętrznych, jeśli stwierdzi, iż nadają się one do utylizacji lub jeżeli w okolicy kubka z napojem nie będzie właściciela.
42. **Kompleks „Termy Gorący Potok” nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, szkody i ich następstwa zaistniałe na skutek niezastosowania się klientów obiektu do zasad określonych w regulaminach i instrukcjach obowiązujących na terenie kompleksu, a w szczególności za ewentualne zniszczenia odzieży powstałe na skutek nieprawidłowego użytkowania obiektów. Na terenie obiektu znajdują się urządzenia i atrakcje mogące powodować zużycie się odzieży takie jak np. zjeżdżalnie.**
43. Na terenie Obiektu znajdują się rzeźby regionalne, stanowiące jednocześnie urządzenia zabezpieczające i ogrodzenia. Zabrania się wchodzenia na nie i dokonywania jakichkolwiek zmian w ich strukturze i położeniu pod rygorem obciążenia finansowego za wynikłe szkody.
44. W kasach oraz strefie SPA istnieje możliwość wypożyczenia ręcznika lub szlafroka zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Dodatkowo odpłatnie w wybranych okresach istnieje możliwość wypożyczenia leżaka oraz piłki w miejscach wyznaczonych przez Administratora Obiektu. Odpowiedzialność za wypożyczony przedmiot ponosi osoba wypożyczająca. Niezwrócenie i nieposiadanie wypożyczonego przedmiotu jest równoznaczne z jego zgubieniem i powoduje konieczność uiszczenia opłaty kaucyjnej, która naliczana jest wirtualnie na zegarek w momencie jego wypożyczenia.

ZASADY KORZYSTANIA Z KOMPLEKSU „TERMY GORĄCY POTOK”

45. Osoby korzystające z kompleksu zobowiązane są do umieszczania i przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w szatniach, prawidłowego zamykania tych szafek i sprawdzania czy pozostawiają je zamknięte. Administrator Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni poza szafką oraz za rzeczy pozostawione w szafce nieprawidłowo zamkniętej.
46. Każdy Klient przed rozpoczęciem korzystania ze strefy basenowej lub strefy SPA zobowiązany jest skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała oraz usunięcia makijażu.
47. Ze względu na podział stref na terenie Kompleksu obowiązującym strojem jest:
 - strefa basenowa - europejski czysty strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe,
 - strefa SPA jest strefą nietekstylną a poruszanie się pomiędzy atrakcjami wymaga okrycia ręcznikiem lub szlafrokiem,
 - strefa Restauracyjna jest dostępna także dla gości nie korzystających z basenów, dlatego dopuszczalne jest korzystanie z niej w odzieży wierzchniej jak i w stroju kąpielowym.
48. Poruszanie się po strefie Szatni, basenowej, SPA, dziecięcej, restauracyjnej jest obowiązkowe w obuwiu o właściwościach antypoślizgowych. Podczas korzystania z basenów, zjeżdżalni, jacuzzi, saun należy obowiązkowo zdjąć obuwie nawet basenowe.
49. Dzieci do lat 3 korzystające z basenów muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpeli. W przypadku zanieczyszczenia basenu przez dziecko za wszelką szkodę wynikłą z tego faktu odpowiada opiekun prawny dziecka. Zanieczyszczenie basenu może spowodować ponadto podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem, w tym nałożenie kary porządkowej o której mowa w pkt. 88.
50. Podczas korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowań /piktogramów/ oraz stosować się do poleceń Personelu Obiektu.
51. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej.

52. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Personelu Obiektu o każdej zauważonej usterce, uszkodzeniu urządzeń lub innych nieprawidłowościach mogących wpływać na bezpieczeństwo, komfort korzystania z usług lub funkcjonowanie urządzeń.
53. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach terenów zewnętrznych. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości 2 m wokół nich.
54. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby objęte opieką odpowiadają opiekunowie.
55. **Na terenie kompleksu zabrania się:**
- a. wszelkich zachowań mogących stanowić zagrożenie dla użytkowników obiektu,
 - b. biegania, wskakiwania i wpychania do wody innych użytkowników,
 - c. przekraczanie jakichkolwiek ogrodzeń i urządzeń służących do wydzielenia poszczególnych stref,
 - d. obecności osób, których stan wskazuje na nadmierne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - e. wnoszenia, udostępniania, sprzedaży przez innych użytkowników, podawania oraz spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - f. wszczynania fałszywych alarmów,
 - g. wchodzenia na rzeźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające baseny, kwietniki, skały, elementy dekoracji obiektu i inne urządzenia nie służące do tego celu,
 - h. skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych elementów konstrukcji obiektu, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub "na główkę",
 - i. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - j. korzystania z atrakcji i zjeżdżalni niezgodnie z instrukcjami,
 - k. spożywania artykułów żywnościowych zakupionych na terenie obiektu w szatni, przebieralni, strefie SPA, strefie basenowej z wyłączeniem miejsc do tego przeznaczonych,
 - l. spożywania i wnoszenia własnego wyżywienia,
 - m. wrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów nie służących do zabawy w wodzie,
 - n. niszczenia wyposażenia,
 - o. zanieczyszczania wody basenowej i terenu kompleksu,
 - p. używania mydła i innych środków chemicznych na terenie kompleksu (poza prysznicami i toaletami w strefie Szatni),
 - q. wnoszenia ze strefy Restauracyjnej szklanych naczyń (szklanek, kufli, szklanych butelek itp.) oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie,
 - r. uszkadzanie/niszczenie oznakowań mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo,
 - s. prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Spółki,
 - t. rejestrowania i utrwalania wizerunku w Szatniach i na Strefie SPA,
 - u. parkowania pojazdów poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi.
56. Zaparkowanie pojazdów poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi podlega karze porządkowej 200-1000 zł.
57. **Zabrania się korzystania z obiektu osobom, u których występują zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry, otwarte rany i skaleczenia, trudności w oddychaniu, cierpiącym na zaburzenia równowagi, cierpiącym na zaburzenia układu krążenia, cierpiącym na choroby zakaźne, pobierającym częste iniekcje dożylnie, wykazującym brak higieny osobistej.**
58. **Zabrania się korzystania z obiektu osobom naruszającym porządek publiczny (a w szczególności zachowującym się agresywnie, znajdującym się pod nadmiernym wpływem alkoholu lub innego środka**

- odurzającego), poniżej lat 16, nie pozostającym pod opieką osób dorosłych, o pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia, naruszające regulamin nieprzestrzegające poleceń personelu.
59. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, chorób układu krążenia, jak również osoby, które z powodu poważnej niepełnosprawności fizycznej lub umysłowej są niesamodzielne lub potrzebują nadzoru, mogą przebywać na terenie Obiektu jedynie w obecności i pod nadzorem odpowiedniego, pełnoletniego opiekuna.
 60. Kobiety w ciąży, mogą korzystać z urządzeń obiektu stosownie do swojego aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, na własną odpowiedzialność. Korzystanie z obiektu powinno odbywać się po wcześniejszej konsultacji z lekarzem prowadzącym.
 61. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów prawa oraz regulaminów i zasad obowiązujących na terenie obiektu. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z urządzeń obiektu tylko po konsultacji z lekarzem.
 62. Wszelkie skaleczenia i urazy należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi.
 63. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników.

ODPŁATNOŚĆ

64. Zniżki, promocje, możliwości nieodpłatnego korzystania z obiektu nie kumulują się i nie mogą być stosowane łącznie. Zakup biletu rodzinnego (za wyjątkiem KDR) oraz biletu wieczornego traktuje się jako zniżkę i podlega on zasadom określonym powyżej. Klienci korzystający z Karty Dużej Rodziny uprawnieni są do zniżki pod warunkiem okazania KDR dla każdego uprawnionego.
65. Na terenie kompleksu „Termy Gorący Potok” w danym dniu obowiązują wyłącznie ceny, uwidocznione na stronie internetowej www.goracypotok.pl lub na kasach. Dotyczy to również promocji, zniżek i możliwości nieodpłatnego korzystania z usług.
66. Rozliczenie pobytu oraz korzystanie z usług odbywa się w oparciu o Cennik zatwierdzony przez Spółkę. Przy wejściu na teren kompleksu pobierana jest opłata według obowiązującego Cennika. Przy wyjściu każdorazowo z obiektu Klient dokonuje całkowitego rozliczenia z pobytu, korzystania z dodatkowych atrakcji oraz konsumpcji na terenie kompleksu.
67. Po zakupie biletu i otrzymaniu transpondera (zegarka) klient zobowiązany jest do wejścia na obiekt w czasie 15 minut. Po upływie tego czasu, taryfa zostanie automatycznie aktywowana. Bieg czasu i skutki opisane poniżej w pkt. 68 są jednocześnie.
68. Czas pobytu mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę wejściową przy kasie do chwili rozliczenia transpondera (opaski) w kasie wyjściowej (Automaty rozliczeniowe nie wstrzymują czasu).
69. Administrator Obiektu zastrzega sobie możliwość wstrzymania sprzedaży biletów w przypadku braku wolnych miejsc.
70. Wszyscy użytkownicy basenów zobowiązani są do opuszczenia strefy basenowej na 15 minut przed zamknięciem obiektu, a kompleksu do godziny podanej jako zamknięcia.
71. Osoby kupujące bilet wstępu na określony czas np. bilet czasowy 1,5 h, który wykracza poza godziny otwarcia kompleksu, akceptują brak możliwości wykorzystania w pełni wykupionego czasu.
72. Klientom wychodzącym z obiektu po godzinie zamknięcia naliczona zostanie opłata dodatkowa, zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Osoby niestosujące się do poleceń Personelu Obiektu w zakresie opuszczenia obiektu po przekroczeniu godzin otwarcia mogą zostać obciążone karą porządkową zgodnie z pkt. 95 niniejszego Regulaminu.
73. Fakturę VAT za usługi można otrzymać w kasie głównej. Na życzenie klienta jest możliwość wystawienia faktury na podstawie paragonów fiskalnych, na których wskazany został numer NIP klienta w terminie do 7 dni od daty wystawienia tych paragonów pod warunkiem ich posiadania. W

przypadku wzmożonego ruchu faktury VAT będą odsyłane na wskazany adres pocztowy lub adres e-mail.

74. Bilety nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.
75. Bilety uprawniające do korzystania z kompleksu stanowiącego własność Spółki wszelkiego rodzaju, karnety, wejściówki itp./ mogą być nabywane wyłącznie w kasie wejściowej lub za pośrednictwem sprzedaży elektronicznej on-line przeznaczonej dla klientów oraz Partnerów Spółki.
76. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie paragonu lub faktury VAT, w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia. W sprawach zawisłych zastrzegamy możliwość rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
77. Administrator Obiektu zastrzega sobie możliwość wprowadzania różnego rodzaju promocji, których szczegółowe zasady udostępnione będą każdorazowo w odrębnych regulaminach promocji.
78. Za wiążącą ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego uznaje się wyłącznie informacje przedstawione w dokumentach zaopatrzonych jednoznacznie oznaczeniem „oferta” oraz informacje przedstawione w sposób opisany powyżej. Wszelkie ulotki, plakaty i inne materiały reklamowe są wyłącznie informacją o charakterze promującym i informacyjnym o zakresie świadczonych usług kompleksu basenów „Termy Gorący Potok”

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

79. GP HREŚKA SP. K. jest administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu przepisów rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (UODO).
80. Administrator opracował i stosuje Politykę Ochrony Danych Osobowych spełniającą wymogi RODO i UODO.
81. Dane osobowe klientów są gromadzone i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania RODO i UODO wyłącznie na potrzeby związane z wykonaniem umów zawartych z klientami kompleksu „Termy Gorący Potok” w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego wykonania. Podstawą przetwarzania tak zebranych danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
82. Administrator każdorazowo informuje i odpowiednio wyróżnia oraz oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość stosunku prawnego, świadczonych usług lub ich rozliczenia. Odmowa podania oznaczonych w ten sposób danych może spowodować odmowę zawarcia danej umowy lub wykonanie zamówionej usługi, jeżeli podanie danych osobowych jest niezbędne.
83. Podanie danych osobowych przez klienta do innych celów niż podane powyżej jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania tak zebranych danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
84. Każdemu klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania (w tym aktualizowania), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do wycofania zgody (prawo do zapomnienia) – o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu.
85. Klientowi kompleksu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Podstawą skargi jest podejrzenie, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących klienta narusza RODO lub UODO.
86. W sprawie danych osobowych prosimy o kontakt mailowy: biuro@goracypotok.pl lub telefoniczny pod nr +48 727 52 52 52.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

87. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych użytkownikowi obiektu obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
88. W przypadku gdy klient swoim zachowaniem lub zachowaniem osób podlegających jego opiece doprowadzi do sytuacji, która wymagać będzie wymiany wody w basenie zobowiązany jest do poniesienia kosztów takiej wymiany. Za takie sytuacje (w szczególności) uznawane będą: rozbicie naczynia szklanego w basenie, załatwienie potrzeb fizjologicznych w wodzie, w tym również przez małoletnie dzieci, zanieczyszczenie wody jedzeniem. Koszt czyszczenia basenu i wymiany wody jest stały i wynosi 20.000,00 zł. (słownie dwadzieścia tysięcy złotych).
89. Administrator Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie obiektu przedmioty, w tym wartościowe.
90. Administrator Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na terenie kompleksu basenów termalnych wynikających z niewłaściwego korzystania z atrakcji.
91. Każdy klient (odwiedzający) we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder. Zakazuje się jego odsprzedaży, przekazywania lub wypożyczania osobom trzecim.
92. Za zgubienie transpondera (zegarka) otrzymanego przy wejściu, należy uregulować należność w kwocie 1000 zł (tysiąc złotych) na co składają się limity na zegarku i cena transpondera.
93. Administrator Obiektu nie odpowiada za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji korzystania z atrakcji wodnych, dodatkowych atrakcji i wskazań Personelu Obiektu.
94. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Administrator Kompleksu.
95. Osoby nie stosujące się do Regulaminu, zakłócające porządek i zasady panujące na terenie kompleksu „Termy Gorący Potok” oraz korzystające z usług nie objętych zakupionym biletem wstępu zostaną usunięte z obiektu i obciążone karą porządkową w wysokości od 200 do 1000 zł.

Zarząd „GP HREŚKA” SP. K.