

REGULAMIN APARTAMENTÓW „GORĄCY POTOK”

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją ogólnego regulaminu „Term Gorący Potok”, regulaminu strefy SPA „Grzysno Przyjemność” jak i regulaminu apartamentów z Państwa strony.

1. Apartamenty wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 następnego dnia.
3. Gość zobowiązuje się wykorzystywać apartament jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w Apartamencie.
4. Każdy gość otrzymuje transponder (zegarek) oraz jeden komplet kluczy i pilot do bramy wjazdowej - na Apartament, które zobowiązany jest oddać pracownikowi firmy Gorący Potok w dniu wyjazdu.
5. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okresem wskazanym w dniu przybycia lub wynikającym z rezerwacji, gość powinien zgłosić obsłudze recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu, a uwzględnia się je w miarę posiadania wolnych Apartamentów.
6. Gość apartamentu powinien wpłacić 50% (brutto) zadatku za pobyt przed przyjazdem w terminie wskazanym przez Personel Obiektu, resztę należności za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu w momencie otrzymania kluczy i transponderów (zegarków). Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość.
7. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie anuluje rezerwację.
8. Niedokonanie zapłaty z góry za pobyt, uprawnia Personel Obiektu do odmowy zameldowania gościa i wydania klucza do apartamentu.
9. W przypadku gdy Gość nie dokona meldunku w godzinach otwarcia obiektu „Termy Gorący Potok” bez wcześniejszego powiadomienia Personelu Obiektu rezerwację uznaje się za anulowaną, a wpłacony zatek przepada.
10. Personel Obiektu zaprowadza gości do apartamentów, udzielając krótkiego instruktażu. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że

apartament został oddany do użytku w stanie niebudzącym uwag i zastrzeżeń gościa.

11. Personel Obiektu ma prawo wejść do wynajętego apartamentu tylko jako serwis sprzątający lub serwis techniczny w przypadku zagrożenia, bądź awarii.
12. Zabrania się przetrzymywania zwierząt w apartamencie.
13. Zabrania się wnoszenia napojów oraz jedzenia w na teren strefy basenowej i strefy SPA.
14. Apartamenty są przydzielane losowo
15. Śniadania w ramach usługi wyżywienia dla Gości, którzy wybrali taką opcję podawane są w godzinach od 9:30 do 11:00 w strefie restauracyjnej.
16. Gość apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione w wyposażeniu oraz urządzeniach technicznych apartamentu powstałych podczas jego pobytu.
17. Przedmioty pozostawione przez gościa w apartamencie, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres, tylko i wyłącznie na prośbę gościa do 3 dni od momentu wymeldowania.
18. W apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe. Niniejszy zakaz nie dotyczy ładowarek oraz zasilaczy RTV.
19. Na obszarze Strefy SPA i w apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palić można tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
20. Gość apartamentu zobowiązany jest za każdym wjazdem i wyjazdem (w czasie pobytu w apartamencie) zamykać bramę wjazdową.
21. W momencie zdania kluczy apartament musi zostać odebrany przez Personel Obiektu w obecności Gości.
22. „Termy Gorący Potok” nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gościa pozostawione lub skradzione z apartamentu.
23. Korzystanie z jakichkolwiek stref poza strefą apartamentów, a w szczególności z basenów lub „Strefy Grzysno Przyjemność” po godz. 22:00 odbywa się wyłącznie na własną odpowiedzialność gościa.
24. Niewykorzystanie całości pobytu zarezerwowanego nie uprawnia do zwrotu poniesionych opłat.

25. Przerwy w dostawie mediów (prąd, woda) z przyczyn niezależnych od Spółki, a także w wyniku siły wyższej nie uprawniają do zwrotu poniesionych opłat.
26. Cisza nocna na terenie apartamentów obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.
27. Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, uporczywe łamanie zasad oraz zakłócanie porządku, (np. poprzez zbyt głośne zachowanie) ciszy nocnej upoważnia Personel Obiektu do nakazania Gościowi natychmiastowego opuszczenia Obiektu i natychmiastowego wymeldowania Gościa. Gość zobowiązany jest do zapłaty całej należnej Spółce opłaty za pobyt zgodnie z dokonaną rezerwacją i rozliczenie pobytu wynikające z transpondera (zegarka). W przypadku gdy opłata została już zapłacona, nie podlega zwrotowi.
28. Obowiązuje zakaz przebywania osób niezameldowanych w apartamencie. Niezastosowanie się do tego punktu będzie oznaczać naliczenie dopłaty na koszt osoby zameldowanej w kwocie 1000 zł za każdą osobę niezameldowaną, która będzie znajdować się w apartamencie.
29. „Termy Gorący Potok” zastrzegają sobie prawo do organizacji imprez okolicznościowych w trakcie dnia i nocy w strefie basenowej oraz SPA „Grzysno Przyjemność” i nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócanie ciszy nocnej w trakcie imprez okolicznościowych.
30. „Termy Gorący Potok” zastrzegają sobie prawo do prowadzenia prac porządkowo – technicznych w godzinach nocnych na terenie całego obiektu należącego do Spółki.
31. Niestosowanie się do regulaminów może wiązać się z nałożeniem kary zawartej w Regulaminie Ogólnym TGP.