Regulamin Konkursu „CHWILE WARTE WSPOMNIEŃ – Podziel się wspomnieniem, wygraj Mystery Box!”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Konkursu „CHWILE WARTE WSPOMNIEŃ – Podziel się wspomnieniem, wygraj Mystery Box!” (dalej: „Konkurs”) jest GP HREŚKA spółka komandytowa z siedzibą w Szaflarach (osiedle Nowe 45), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000979246, NIP 7352893012, REGON 38724366500000, prowadząca obiekt pod nazwą Termy Gorący Potok (dalej: „Organizator”). Kontakt: biuro@goracypotok.pl, tel. +487275252 52, goracypotok.pl.

1.2. Fundatorem nagród jest Organizator.

2. Czas trwania Konkursu

2.1. Konkurs zostanie zapowiedziany w dniu 15 listopada 2026 r. poprzez publikację materiału wideo (rolki) na profilu Termy Gorący Potok w serwisie Facebook. Publikacja ta ma charakter wyłącznie informacyjny i promocyjny i nie stanowi rozpoczęcia przyjmowania zgłoszeń konkursowych.

2.2. Konkurs obejmuje pięć odrębnych edycji, z których każda rozpoczyna się w momencie opublikowania dedykowanego posta konkursowego zawierającego zadanie konkursowe.

2.3. Posty konkursowe będą publikowane w następujących terminach:

– Edycja #1 – 16 listopada 2026 r.

– Edycja #2 – 23 listopada 2026 r.

– Edycja #3 – 30 listopada 2026 r.

– Edycja #4 – 7 grudnia 2026 r.

– Edycja #5 – 14 grudnia 2026 r.

2.4. Wyniki poszczególnych edycji zostaną ogłoszone w następujących terminach:

– Edycja #1 – 21 listopada 2026 r.

– Edycja #2 – 28 listopada 2026 r.

– Edycja #3 – 5 grudnia 2026 r.

– Edycja #4 – 12 grudnia 2026 r.

– Edycja #5 – 19 grudnia 2026 r.

2.5. Każda edycja będzie oznaczona odpowiednim numerem (#1-#5), aby umożliwić rozróżnienie zgłoszeń konkursowych i wyników poszczególnych edycji.

2.6. Zgłoszenia do każdej edycji Konkursu przyjmowane są od momentu publikacji odpowiedniego posta konkursowego do godziny 12:00 w sobotę, w dniu ogłoszenia wyników danej edycji. Zgłoszenia opublikowane po upływie wyznaczonego terminu nie będą brane pod uwagę.

2.7. Wyniki każdej edycji Konkursu zostaną ogłoszone w sobotę o godzinie 18:00 na profilu Termy Gorący Potok w serwisie Facebook, w komentarzu pod odpowiednim postem konkursowym.

3. Warunki uczestnictwa

3.1. Uczestnikiem Konkursu może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca aktywne i autentyczne konto w serwisie Facebook, prowadzone zgodnie z regulaminem tego serwisu, mająca możliwość odebrania nagrody na terytorium Polski.

3.2. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny.

3.3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, członkowie jury oraz osoby bezpośrednio zaangażowane w organizację i przeprowadzenie Konkursu.

3.4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności kont uczestników oraz wykluczenia z Konkursu osób korzystających z kont fikcyjnych, fałszywych lub utworzonych wyłącznie w celu udziału w Konkursie.

3.5. Konkurs odbywa się za pośrednictwem oficjalnej strony Termy Gorący Potok w serwisie Facebook, dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/termygoracypotok.

4. Zasady Konkursu

4.1. Aby wziąć udział w Konkursie, należy zamieścić w komentarzu pod odpowiednim postem konkursowym jedno zdjęcie wykonane na terenie Term Gorący Potok, związane ze wspomnieniem uczestnika dotyczącym pobytu w Termach Gorący Potok, wraz z krótkim opisem lub podpisem nawiązującym do przedstawionego wspomnienia. Zdjęcie oraz jego opis powinny nawiązywać do tematyki Konkursu „CHWILE WARTE WSPOMNIEŃ".

4.2. Każdy uczestnik może wziąć udział we wszystkich pięciu edycjach Konkursu, pod warunkiem że nie został wcześniej wyłoniony zwycięzcą żadnej z poprzednich edycji. W każdej edycji Konkursu uczestnik może zgłosić jedno zdjęcie wraz z krótkim opisem wspomnienia w komentarzu pod odpowiednim postem konkursowym. Dopuszcza się ponowne wykorzystanie tego samego zdjęcia w kolejnych edycjach Konkursu.

4.3. Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę w całym Konkursie. Osoba, która zostanie zwycięzcą jednej z edycji, nie może zostać ponownie wyłoniona jako zwycięzca kolejnych edycji. Kolejne zgłoszenia nie będą brane pod uwagę przy wyborze zwycięzców.

4.4. Zgłoszenia niespełniające wymogów określonych w Regulaminie nie będą brały udziału w Konkursie.

4.5. Uczestnik oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe lub odpowiednie uprawnienia do zgłoszonego zdjęcia i opisu, umożliwiające ich wykorzystanie w Konkursie, oraz że zgłoszenie nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i prawa do wizerunku. Jeżeli na zdjęciu znajdują się rozpoznawalne osoby, uczestnik zapewnia, że posiada wymagane zgody na rozpowszechnianie ich wizerunku w związku z udziałem w Konkursie; w przypadku małoletnich – zgody ich przedstawicieli ustawowych, o ile zgoda jest wymagana przepisami prawa.

4.6. Z chwilą zamieszczenia zgłoszenia uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do zdjęcia i opisu, na okres 12 miesięcy od zakończenia Konkursu, bez ograniczeń terytorialnych, wyłącznie w celu przeprowadzenia, dokumentowania i ogłoszenia wyników Konkursu. Licencja obejmuje utrwalanie i zwielokrotnianie w zakresie niezbędnym do tych celów oraz publiczne udostępnianie w serwisie Facebook na oficjalnym profilu Termy Gorący Potok, w tym zamieszczenie zgłoszenia w publikacji informującej o wynikach. Wykorzystanie zdjęć i opisów do odrębnych kampanii reklamowych wymaga odrębnego uzgodnienia z uprawnionym.

4.7. Zgłoszenie nie może zawierać treści bezprawnych ani naruszających prawa osób trzecich. Organizator może pominąć zgłoszenie niespełniające wymogów Regulaminu lub naruszające przepisy prawa.

5. Nagrody

5.1. Nagrodami w Konkursie jest pięć Mystery Boxów. W każdej z pięciu edycji Konkursu zostanie przyznana jedna nagroda w postaci Mystery Boxa o wartości nieprzekraczającej 400 zł brutto. Łączna wartość nagród nie przekroczy 2000 zł brutto. Zawartość Mystery Boxów pozostaje niespodzianką i nie będzie ujawniana przed przekazaniem nagród zwycięzcom. Mystery Boxy mogą różnić się zawartością i wartością. Wartość danej nagrody zostanie ustalona i udokumentowana przez Organizatora przed jej wydaniem.

5.2. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani zamianie na inną nagrodę.

5.3. W przypadku braku prawidłowych zgłoszeń w danej edycji Organizator może nie przyznać nagrody w tej edycji, informując o tym w miejscu ogłoszenia wyników.

5.4. Jeżeli przekazanie nagrody jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie zwycięzcy, w szczególności w związku z niepodaniem danych niezbędnych do jej wydania, Organizator może przyznać nagrodę innemu uprawnionemu uczestnikowi tej samej edycji, z zachowaniem zasad określonych w pkt 7.2.

5.5. Uczestnik może zostać wykluczony z Konkursu w przypadku naruszenia Regulaminu, w szczególności posługiwania się fikcyjnymi profilami lub prób niedozwolonego wpływania na wyniki Konkursu. Decyzja o wykluczeniu powinna być oparta na uzasadnionych okolicznościach.

5.6. Obowiązki podatkowe związane z przyznaniem nagród będą realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

6. Wyłonienie zwycięzców

6.1. W każdej z pięciu edycji Konkursu, spośród prawidłowych zgłoszeń, trzyosobowe jury wyłoni jednego zwycięzcę, kierując się kreatywnością, oryginalnością, walorami artystycznymi i estetycznymi fotografii oraz zgodnością zdjęcia i opisu z tematem Konkursu. Jury wybiera zwycięzców spośród uczestników, którzy nie zdobyli wcześniej nagrody w ramach innej edycji Konkursu, z zastrzeżeniem pkt 5.3.

6.2. Wyniki poszczególnych edycji Konkursu zostaną ogłoszone w soboty o godzinie 18:00, zgodnie z harmonogramem określonym w punkcie 2 Regulaminu, w komentarzu pod odpowiednim postem konkursowym.

6.3. Zwycięzcy Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej i warunkach odbioru nagrody za pośrednictwem wiadomości prywatnej wysłanej w serwisie Facebook oraz w komentarzu pod odpowiednim postem konkursowym.

6.4. Ocena artystyczna i wybór zgłoszenia przez jury są ostateczne w ramach procedury konkursowej. Nie wyłącza to prawa uczestnika do złożenia reklamacji ani dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

7. Odbiór nagród

7.1. Organizator skontaktuje się ze zwycięzcami za pośrednictwem wiadomości prywatnej na Facebooku, aby ustalić szczegóły odbioru lub wysyłki nagrody.

7.2. W przypadku braku kontaktu ze strony zwycięzcy w terminie 7 dni od dnia wysłania przez Organizatora wiadomości informującej o wygranej, Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody temu zwycięzcy i wyłonienia innego uczestnika spośród prawidłowo zgłoszonych uczestników danej edycji Konkursu, którzy nie zostali wcześniej nagrodzeni.

7.3. Nagroda zostanie przekazana lub wysłana w terminie 14 dni od dnia otrzymania od zwycięzcy danych niezbędnych do jej wydania, chyba że strony uzgodnią inny termin odbioru osobistego. Koszt standardowej przesyłki na adres w Polsce ponosi Organizator.

8. Przetwarzanie danych osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest GP HREŚKA spółka komandytowa z siedzibą w Szaflarach (osiedle Nowe 45). Kontakt z administratorem: biuro@goracypotok.pl.

8.2. Dane osobowe, w tym nazwa profilu, treść zgłoszenia, wizerunek oraz dane kontaktowe i adresowe zwycięzców, będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także rozpatrywania reklamacji oraz ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8.3. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi informatyczne, obsługi konkursu, księgowe, prawne i doręczeniowe – wyłącznie w niezbędnym zakresie. Dane

publikowane przez uczestników na Facebooku są dostępne zgodnie z ustawieniami i zasadami tej platformy; niezależnym administratorem danych przetwarzanych w ramach serwisu może być Meta Platforms Ireland Limited.

8.4. Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia Konkursu, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia bądź obrony roszczeń. Dane dotyczące wydania nagród i rozliczeń podatkowych będą przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów.

8.5. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje – na zasadach określonych w RODO – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a w przypadku przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie także prawo sprzeciwu. Przysługuje im również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.6. Podanie danych w zgłoszeniu jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Konkursie. Podanie przez zwycięzcę danych umożliwiających wydanie lub wysłanie nagrody jest dobrowolne, lecz konieczne do otrzymania nagrody. Organizator nie podejmuje wobec uczestników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

8.7. Korzystanie z Facebooka może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy na zasadach określonych przez dostawcę platformy. Informacje o tym przetwarzaniu udostępnia Meta w swojej polityce prywatności.

9. Reklamacje

9.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu można składać w terminie trwania Konkursu oraz przez 30 dni po ogłoszeniu wyników ostatniej edycji, na adres biuro@goracypotok.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Reklamacja powinna wskazywać uczestnika, okoliczności sprawy oraz żądanie.

9.2. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na adres wskazany przez zgłaszającego.

9.3. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa, wymagań serwisu Facebook albo konieczność usunięcia oczywistych błędów lub zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych uczestników ani pogarszać warunków zgłoszeń dokonanych przed ich wejściem w życie. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na profilu Organizatora w serwisie Facebook.

10.2. Konkurs nie jest sponsorowany, wspierany, administrowany ani współorganizowany przez Facebook ani Meta. Informacje podawane przez uczestników są przekazywane Organizatorowi, a nie Facebookowi. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo uczestnik zwalnia Facebook z odpowiedzialności związanej z udziałem w Konkursie; postanowienie to nie ogranicza uprawnień przysługujących uczestnikowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.

10.3. Przystąpienie do Konkursu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

10.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

10.5. Organizator zwraca uwagę na konieczność poszanowania twórczości innych osób oraz zachowania kultury w publikowanych treściach. Zgłoszenia zawierające treści wulgarne, obraźliwe, niezgodne z prawem lub naruszające prawa osób trzecich mogą zostać pominięte w Konkursie i zgłoszone do usunięcia z platformy.

10.6. Regulamin jest dostępny na oficjalnej stronie Term Gorący Potok (goracypotok.pl) oraz na żądanie uczestnika u Organizatora.